

Privacyverklaring – Frutsels en Freubels

Versie: 3-9-2025

Bij hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen, en wat jouw rechten zijn.

1. Wie zijn wij?

Jouw Bedrijfsnaam: Frutsels en Freubels

Adres: Veldstraat 83

Postcode en Plaats: 6227SX Maastricht

Website: www.frutselsenfreubels.com

E-mail: info@frutselsenfreubels.com

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats, land)
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer (optioneel)
 - Betaalgegevens
 - IP-adres
 - Gegevens over jouw bestelling(en)
-

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om je bestelling te verwerken en te leveren
 - Om contact met je op te nemen indien nodig (bijvoorbeeld over je bestelling)
 - Voor het afhandelen van betalingen
 - Voor het verzenden van updates over je bestelling
 - Voor het verbeteren van onze webshop
 - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratieplicht)
-

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we wettelijk verplicht zijn om gegevens langer te bewaren (zoals voor de Belastingdienst, waar een bewaartermijn van 7 jaar geldt voor administratieve gegevens).

5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw gegevens **alleen** met derden als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze dienstverlening. Denk hierbij aan:

- **Verzenddiensten** (zoals PostNL, DHL)
- **Betaaldiensten** (zoals Mollie, iDEAL, PayPal)
- **Boekhouder of administratiekantoor** (voor wettelijke verplichtingen)
- **Hostingpartij/webshopplatform** (waar je bestelling wordt geplaatst)

Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen om jouw privacy te waarborgen.

6. Cookies

Onze webshop maakt alleen gebruik van functionele cookies en analytische cookies die **geen inbreuk maken op jouw privacy**. Cookies helpen ons om de website goed te laten functioneren en om anonieme bezoekersstatistieken te verzamelen.

Je kunt cookies altijd zelf uitschakelen via je browserinstellingen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Bijvoorbeeld:

- Onze webshop maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding (herkenbaar aan het slotje in de adresbalk).
 - Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot jouw gegevens.
 - Wij maken regelmatig back-ups van onze gegevens.
-

8. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Je mag opvragen welke gegevens wij van je hebben.
- **Recht op rectificatie:** Je kunt je gegevens laten aanpassen als ze onjuist zijn.
- **Recht op het verwijderen van gegevens:** Je mag vragen om je gegevens te verwijderen (tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze te bewaren).
- **Recht op bezwaar:** Je mag bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van jouw gegevens.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je mag je gegevens laten overdragen naar een andere partij.
- **Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.**

Je kunt je verzoeken sturen naar info@frutselsenfreubels.com We reageren uiterlijk binnen 30 dagen.

9. Minderjarigen

Onze webshop is niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verwerken dan ook niet bewust gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd.

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Controleer regelmatig of er wijzigingen zijn.

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact met ons op via:

 info@frutselsenfreubels.com

 www.frutselsenfreubels.com