

Algemene Voorwaarden – Frutsels & Freubels

Versie: 13-10-2025

Welkom bij Frutsels & Freubels! Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die worden aangeboden via onze webshop [jouwwebshop.nl]. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Bedrijfsgegevens

Jouw Bedrijfsnaam: Frutsels & Freubels
Adres: Veldstraat 83
Postcode en Plaats: 6227SX Maastricht
E-mail: info@frutselsenfreubels.com
Website: www.frutselsenfreubels.com

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen jou, de consument en Frutsels & Freubels.

3. Het aanbod

Wij doen ons best om alle producten zo duidelijk en waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven. Omdat onze producten handgemaakt zijn, kunnen er kleine afwijkingen bestaan in kleur, vorm of maat.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij een bestelling plaatst via onze webshop en hiervan een bevestiging ontvangt.

5. Prijzen en betaling

- Alle vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten (tenzij anders aangegeven).

- Betaling dient volledig te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling, via de aangeboden betaalmethoden.
-

6. Levering

- Wij verzenden binnen Nederland via een betrouwbare pakketdienst.
 - Wij verzenden binnen België via een betrouwbare pakketdienst.
 - De standaard levertijd bedraagt 3-7 werkdagen (binnen Nederland), tenzij anders aangegeven.
 - De standaard levertijd bedraagt 5-8 werkdagen (binnen België), tenzij anders aangegeven.
 - Als levering vertraging oploopt, word je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.
-

7. Schade en gebreken

- Controleer het product direct na ontvangst.
 - Is je product beschadigd of incompleet geleverd? Meld dit dan **binnen 48 uur** na ontvangst per e-mail met duidelijke foto's van de schade.
 - Meldingen na 48 uur kunnen wij helaas niet meer in behandeling nemen.
 - De gram aanduiding bij de producten is een schatting en geen precieze aanduiding. Deze aanduiding wordt alleen gebruikt om de pakket grootte en verzendkosten te bepalen.
-

8. Retourneren en herroepingsrecht

- Je hebt het recht je bestelling binnen **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren (herroepingsrecht).
 - Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.
 - Je krijgt het volledige orderbedrag inclusief standaard verzendkosten terug, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele staat retour komt.
 - De kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.
 - **Uitzondering:** Producten die op maat of gepersonaliseerd zijn gemaakt, kunnen niet worden geretourneerd (zoals wettelijk toegestaan).
-

9. Aansprakelijkheid

Frutsels & Freubels is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door onjuist gebruik van onze producten. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoop.

10. Privacy & gegevensbescherming

- Jouw persoonsgegevens worden met zorg behandeld en alleen gebruikt voor het verwerken van je bestelling.
- Wij delen je gegevens **niet met derden**, tenzij dit noodzakelijk is voor de levering van je bestelling (zoals PostNL of andere verzendpartners).
- Voor meer informatie kun je onze volledige [Privacyverklaring] bekijken op onze website.

11. Klachten

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via info@frutselsenfreubels.com. We zullen je klacht zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, behandelen.

12. Geschillen

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contact

Heb je vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact met ons op via info@frutselsenfreubels.com